

## PRAKTIJK INFORMATIE FOLDER februari 2024



### FYSIO plus BV Maasbracht – Roermond – Echt

#### M. Levels – R. Babb – J. Louwarts

|                        |                |         |            |
|------------------------|----------------|---------|------------|
| FYSIO plus Zandkuilweg | Zandkuilweg 4  | 6051 HV | Maasbracht |
| FYSIO plus De Vlinder  | Echterstraat 5 | 6051 EW | Maasbracht |
| FYSIO plus Oranjestate | Oranjelaan 8   | 6043 GL | Roermond   |
| FYSIO plus Basic-Fit   | Oranjelaan 101 | 6043 JK | Roermond   |
| FYSIO plus Sportcity   | Bandertlaan 20 | 6101 LZ | Echt       |

Tel: 0475-463284 / 0475-333028

Email: [info@fysioplus.net](mailto:info@fysioplus.net)

Website: [www.fysioplus.net](http://www.fysioplus.net)

Om het onderzoek en de behandeling zo effectief en prettig mogelijk te laten verlopen willen wij u vooraf enige informatie verstrekken omtrent de gang van zaken bij ons.

Openingstijden:

We zijn geopend van 8.00 - 18.00 uur en andere tijden in overleg met behandelend fysiotherapeut.

Extra openingstijden:

FYSIO plus Zandkuilweg vanaf 7.30 uur, maandag en donderdag tot 18.30 en zaterdagochtend.

FYSIO plus Sportcity op vrijdagavond tot 20.00 uur

FYSIO plus Basic-Fit op donderdagavond tot 20.00 uur.

Maak zoveel mogelijk gebruik van de reguliere openingstijden van 8.00-18.00 maandag tot en met vrijdag. Afspraken maken en of verplaatsen bij voorkeur tussen 8.30 en 12.30 uur.

Waar moet u aan denken bij de afspraken:

Neem altijd een handdoek / badlaken mee voor op de behandeltafel en of op de oefentoestellen

Controleer voortdurend uw zorgverzekeringsgegevens i.v.m. de vergoeding fysiotherapie. U bent zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van geleverde zorg. FYSIO plus BV is niet verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische zorg.

Indien er gegevens wijzigen geef dit aub z.s.m. door aan de behandelend fysiotherapeut

bij verhindering dient u de afspraak op tijd af te zeggen (24 uur van tevoren) i.v.m. het niet in rekening hoeven brengen van de gereserveerde tijd. (75% van het voorgenomen tarief)

Neem plaats in de wachtruimte tot u wordt geroepen door de fysiotherapeut of volg de individuele afspraken die u heeft gemaakt met uw behandelend fysiotherapeut.

Heb begrip voor eventuele vertraging, we proberen de extra wachttijd te vermijden.

Draag in de oefenzaal makkelijk zittende kleding en schoon schoeisel. Neem geen jassen en tassen mee in de oefenruimte. Gebruik de garderobe en lockers. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke eigendommen. Gebruik lockers daar waar aanwezig. Laat geen kleding en of persoonlijke eigendommen in de oefenzaal of behandelruimte achter.

Schade aan gebouw, apparatuur en of andere zaken melden aan FYSIO plus.

De werkwijze van FYSIO plus BV

Bij de eerste afspraak wordt een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek uitgevoerd voor een totaal overzicht van uw klachtenbeeld. Aan de hand van deze gegevens worden een specifiek behandelplan opgesteld. Soms volgt direct na de intake en onderzoek een behandeling. Uw gegevens worden direct in ons software systeem gezet in uw persoonlijke patiënten dossier.

De fysiotherapeuten houden het dossier van uw klachtenbeeld bij en vullen dit tijdens of na de behandeling aan om zo goede fysiotherapeutische zorg te waarborgen.

Indien de patiënt behandelend therapeut en of het klachtenbeeld aanleiding geven soms een andere deskundige collega in te schakelen is dit altijd mogelijk. Op deze wijze wordt optimaal gebruik gemaakt van de interne deskundigheid van onze organisatie.

Uw dossier is opvraagbaar door derden indien u zelf hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend (huis)arts te geven.

Met veel zorgverzekeraars is een contract afgesloten. Informeer zo nodig. De rekeningen worden rechtstreeks ingediend bij uw zorgverzekeraar. Indien u onvoldoende of niet verzekerd bent voor fysiotherapeutische zorg ontvangt u een factuur van de zorgverzekeraar en of FYSIO plus BV. Tarieven zijn beschikbaar op de lokaties en website. Indien u geen aanvullende verzekering heeft wordt er direct afgerekend via een pinautomaat.

De fysiotherapeuten en FYSIO plus BV zijn aangesloten bij het CKR. De praktijk werkt volgens de richtlijnen die door het KNGF zijn aangedragen en voldoet aan de wetgeving voor privacy en persoonsgegevens, klachtenafhandeling en tuchtrecht. Binnen FYSIO plus BV is een klachtenprocedure aanwezig. Indien er klachten zijn, meld dit aan uw behandelend fysiotherapeut of bij het management FYSIO plus BV.

De fysiotherapeuten zijn geregistreerd in kwaliteitsregisters voor algemeen en of verbijzonderd fysiotherapeuten.

FYSIO plus team Maasbracht – Roermond – Echt

Roel Babb, Mariëlle Levels, John Louwarts,

Mike Braunbach, Rachel Offerman, Janneke de Louw, Ellen Beumers, Louis van Ark,

Eric Thissen, Wanda de Goeij, Yvonne Nooy, Tom Simons, Rick Pijls, Maayke de Later,

Bart Jansen, Bram Janssen, Rens van Voorst, Tijmen Coemans, Daniel Linders, Tom Simons,

Inge Jochems, Tom Schoonbrood, Tom Wilms, Fenne van Cruchten en Jos Boderie.