

## PRAKTIJK INFORMATIE FOLDER



### FYSIO plus B.V.

Zandkuilweg  
6051 HV MAASBRACHT  
Tel: 0475-463284  
Fax: 0475-436344  
E-mail: [info@fysioplus.net](mailto:info@fysioplus.net)

### Boderie

### van Halbeek

Oranjelaan 8  
6043 GL ROERMOND  
Tel: 0475-333028

### Louwarts

Website: [www.fysioplus.net](http://www.fysioplus.net)

---

Om het onderzoek en de behandeling zo effectief en prettig mogelijk te laten verlopen willen wij u vooraf enige informatie verstrekken omtrent de gang van zaken bij ons.

Openingstijden: **MAASBRACHT**  
Maandag: 08.00-18.00 uur  
Dinsdag: 08.00-18.00 uur  
Woensdag: 08.00-18.00 uur  
Donderdag: 08.00-18.00 uur  
Vrijdag: 08.00-18.00 uur  
Zaterdag: 08.30-10.30 uur.

**ROERMOND**  
08.00-18.00 uur  
08.00-18.00 uur  
08.00-18.00 uur  
08.00-18.00 uur  
08.00-18.00 uur  
Gesloten

Maak zoveel mogelijk gebruik van de reguliere openingstijden maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot en met 18.00 uur.

**Afspraken maken of verplaatsen bij voorkeur tussen 09.00 en 12.00 uur.**

Parkeergelegenheid is aan de voorzijde van de praktijk. Gaarne parkeren in de vakken.

---

### Waar moet u aan denken bij de afspraken:

- breng uw afsprakenkaartje mee bij iedere behandeling
- controleer uw verzekeringspolis i.v.m. de vergoeding fysiotherapie, u bent **zelf verantwoordelijk** voor de vergoeding voor geleverde zorg
- indien er persoonlijke gegevens wijzigen, geef dit door aan de behandelend fysiotherapeut
- bij **verhinderings** dient u de afspraak **op tijd af te zeggen (24 uur van te voren)** i.v.m. het niet in rekening te hoeven brengen van de gereserveerde tijd **(75% van het voorgenomen tarief)**
- neem plaats in de wachtruimte tot u wordt geroepen door de fysiotherapeut of volg andere individuele afspraken op die u gemaakt heeft met uw fysiotherapeut
- heb begrip voor een eventuele vertraging. Wij proberen wachttijd te vermijden
- neem een handdoek/badlaken mee voor in de behandelruimte of voor op de oefentoestellen
- indien u oefent in de oefenzaal, trek makkelijk zittende kleding en schoon schoeisel aan

### **U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.**

Er zijn lockers in de garderobe ruimte waar u uw kleding en andere spullen kunt opbergen. Laat geen kleding of andere persoonlijke eigendommen in de oefenzaal of behandelruimte achter. Schade aan het gebouw, apparatuur of andere zaken gaarne melden aan FYSIO plus.



### **De werkwijze van FYSIO plus**

- bij de eerste afspraak worden een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek uitgevoerd voor een totaal overzicht van uw klachtenbeeld. Aan de hand van deze gegevens worden een specifiek behandelplan en een programma opgesteld. Uw gegevens worden direct in de computer gezet in uw persoonlijke patiënten dossier.
- de fysiotherapeuten houden een patiënten dossier bij van uw klachtenbeeld en vullen dit bij iedere behandeling aan in de computer om zo goede fysiotherapeutische zorg te waarborgen.
- binnen onze praktijk zijn naast reguliere fysiotherapie ([www.fysiotherapie.nl](http://www.fysiotherapie.nl)) een aantal verbijzonderingen aanwezig: Manuele therapie ([www.nvmt.nl](http://www.nvmt.nl)), Kinderfysiotherapie ([www.nvfk.nl](http://www.nvfk.nl)), Bekkenfysiotherapie ([www.bekkenfysiotherapie.nl](http://www.bekkenfysiotherapie.nl)), Sportfysiotherapie ([www.nvfs.nl](http://www.nvfs.nl)), CranioSacraal therapie ([www.upledger.nl](http://www.upledger.nl)), McKenzie oefentherapie ([www.mckenzie.nl](http://www.mckenzie.nl)), Oedeemtherapie en ESWT: Shockwave ([www.shockwavelimburg.nl](http://www.shockwavelimburg.nl)).
- indien de patiënt, behandelend therapeut en of het klachten patroon aanleiding geven om een andere deskundige collega in te schakelen is dit altijd mogelijk. Op deze wijze wordt optimaal gebruik gemaakt van de deskundigheid in onze praktijk. tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut wordt bij goedkeuring van u, de behandeling overgenomen door een waarnemend fysiotherapeut.
- uw dossier is opvraagbaar door derden indien u schriftelijk hiervoor toestemming verleent. Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend (huis) arts geven.
- met alle zorgverzekeraars is een contract afgesloten. De rekeningen worden rechtstreeks ingediend bij de verzekeraar indien dat mogelijk is. Indien u onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapeutische zorg ontvangt u een factuur van de zorgverzekeraar of FYSIO plus. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw fysiotherapeutisch budget. Tarieven zijn te vinden op de website en in de wachtkamer.
- Betalingsvoorwaarden FYSIO plus B.V.: Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaarstellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.
- de praktijk werkt volgens de richtlijnen die door het KNGF zijn aangedragen en voldoet aan de wetgeving voor privacy en persoonsgegevens, klachtenafhandeling en tuchtrecht. Binnen FYSIO plus is een klachtenprocedure aanwezig. Indien er klachten zijn, meldt dit aan uw behandelend fysiotherapeut of bij Maatschap FYSIO plus.
- de fysiotherapeuten zijn geregistreerd in de kwaliteitsregisters voor algemeen en of verbijzonderd fysiotherapeuten.

#### **FYSIO plus team:**

Jos Boderie, Antoinette Boderie-Caris, Jos van Halbeek, John Louwarts,  
Maayke van Halbeek, Mike Braunbach-Bakhuijs, René van Saan, Mariëlle Levels-Schouren,  
Ellen Beumers, Myrthe Zuidinga, Roël Babb, Wanda de Goeij,  
Yvonne Nooy, Tom Simons, Astrid van den Elzen en Eric Thissen

FYSIO plus staat altijd open voor suggesties en of opmerkingen die kunnen bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van de zorg.